

ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS

FONDO DE EMPLEADOS DE LAN COLOMBIA

INFORME DE GESTION

SOCIAL Y ECONOMICO DEL 2014

MARZO 2015

**JUNTA DIRECTIVA
PRINCIPALES**

Nelson Orozco
Andrés Leonardo Alvarado
Adriana Jahisuly Vásquez
David Andrés Montoya
Carmenza Góngora
Alix Alvarado
William Ricardo Higuera

SUPLENTES

Sixto Moncada
Julio Nemecio Cárdenas
Paola Puentes
Diego Alegría
Nancy Duque Restrepo
Wilder de le Hoz

**COMITÉ DE CONTROL SOCIAL
PRINCIPALES**

Myriam Forero
Martha Casallas
Ángela Rodríguez

SUPLENTES

Luis Fernando Rodríguez
Francisco Barón
Rafael Gómez

REVISORIA FISCAL

FUNSERVICOOP

PRINCIPAL

Nelcy Damaris Gutiérrez (Revisor Fiscal Delegado)

SUPLENTE

Constanza Ruth Rodríguez La rota (Revisor Fiscal Delegado)

GERENCIA Y ADMINISTRACION

ALIX SAYO GONZALEZ

GERENTE GENERAL

AREA FINANCIERA Y COMERCIAL

NAYRA ESCOBAR

CONTADORA

DAMARIS YAÑEZ

COORDINADORA CONTABLE

YESSIKA CARVAJAL

ASESOR DE SERVICIO

Bogotá D.C., Marzo de 2015

Estimados Asociados,

En nombre de la Junta Directiva, los comités y la administración de lanfecol, reciban un cordial saludo.

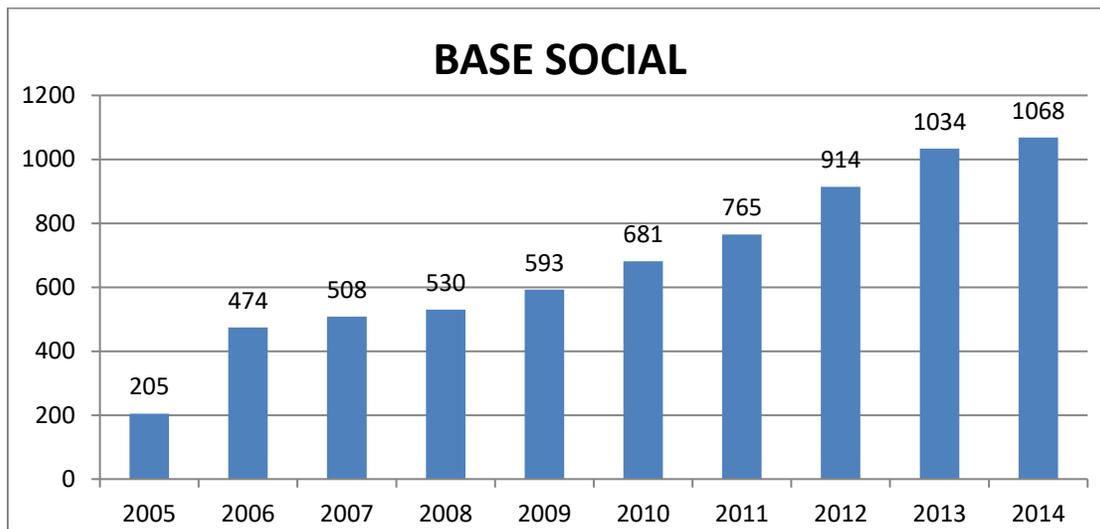
Dando cumplimiento y de conformidad con las normas legales vigentes presentamos a la asamblea general de delegados, este informe donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2014, el comportamiento financiero del Fondo, así como los retos que nos proponemos cumplir para el 2015.

INFORME DE GESTION SOCIAL Y ECONOMICO

1. GESTION ASOCIADOS

Al culminar el año 2014, Lanfecol alcanzo 1068 asociados presentando un incremento del 3.29% respecto al año anterior y su distribución es la siguiente:

CRECIMIENTO EN ASOCIADOS DESDE 2005 AL 2014



COMPOSICION BASE SOCIAL	2013	2014	VARIACION
LAN	1.002	1.037	3,38%
LAN CARGO	27	20	-35,00%
AEROESTRUCTURAS	5	11	54,55%
TOTAL	1.034	1.068	3,29%

Es importante anotar que durante el año 2014 se presentaron 325 retiros de asociados, cifra mayor en un 129% frente a los 142 retiros del año inmediatamente anterior. Los retiros ocurren por liquidaciones de las diferentes empresas, los cuales fueron 187 y los voluntarios fueron 138 que correspondieron en su gran mayoría a la necesidad del asociado de mejorar su flujo de caja y por los créditos otorgados por el sector financiero. Las afiliaciones para el año 2014 son de 359 presentando un descenso del 13% frente al año 2013 en el cual las afiliaciones fueron de 405, sin embargo el crecimiento neto de asociados fue de 34 asociados durante el año 2014.

2. EVOLUCION DE LOS AHORROS Y APORTES

De la cuota de aportes que cada asociado hace mensualmente, se distribuye un 10% a la cuenta aporte social y un 90% a la cuenta ahorro permanente, según lo definido en el Estatuto.

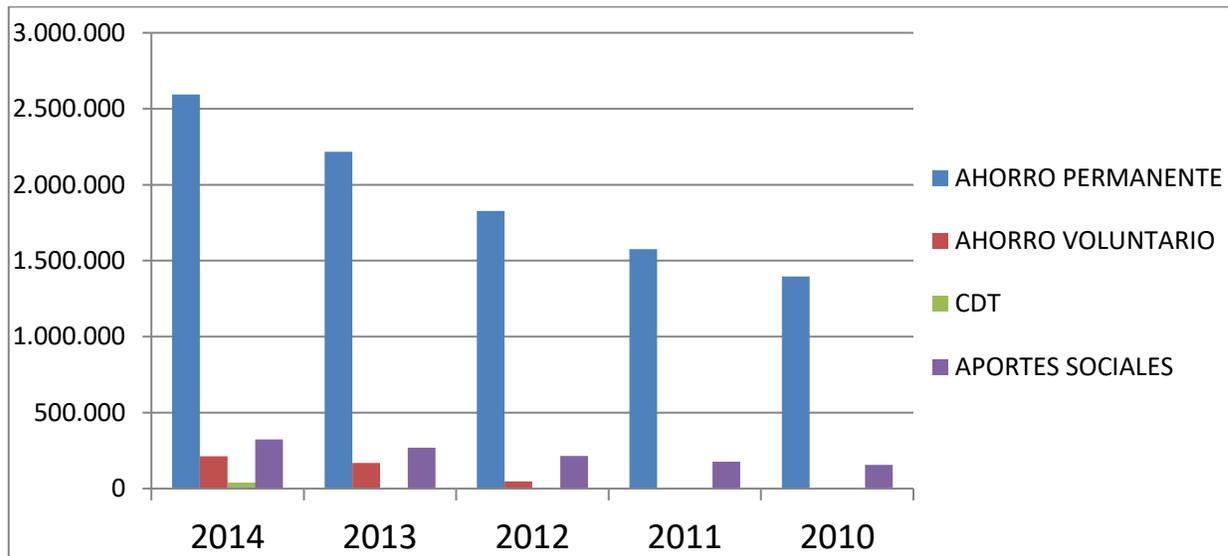
EVOLUCION APORTES Y AHORROS	2.014	2.013	2.012	2.011	2.010	Variación 2013-2014
Ahorro Permanente (90%)	2.594.815	2.217.240	1.826.503	1.575.890	1.396.806	17%
Ahorros Voluntarios	212.773	168.439	46.657	-	-	26%
CDT	37.150	-	-	-	-	100%
Total Ahorros	2.844.738	2.385.679	1.873.160	1.575.890	1.396.806	19%
Aportes Sociales (10%)	324.875	269.537	215.119	177.899	155.576	21%
Total Aportes	3.169.613	2.655.216	2.088.279	1.753.789	1.552.382	19%

El saldo acumulado de los depósitos (ahorros) al cierre del año 2014 fue de \$ 2.844.738 millones que comparado con \$2.385.679 millones de 2013 estos tuvieron un crecimiento del 19% es decir un crecimiento neto de \$459.059 millones y los aportes sociales se incrementaron en un 21%, \$324.875 millones para un crecimiento total de \$3.169.613 millones, el crecimiento de los ahorros y aportes en el año lo cual significa un 19%.

Los ahorros a la vista tuvieron un crecimiento del 26%, el equivalente a \$212.773 millones de pesos, a pesar de los constantes reintegros solicitados por los asociados ya que este ahorro se puede devolver cuando el asociado lo requiera.

Se realizó la apertura de una línea de ahorro CDT, la cual tuvo una excelente acogida por los asociados ya que presenta un saldo de \$37.150 millones de pesos, en el cual realizaron apertura de esta línea de ahorro 7 asociados en el año 2014.

Es de anotar que a Diciembre 31 de 2014 había 165 asociados con ahorro voluntario y en Diciembre de 2013, 131 asociados, evidenciándose un incremento de 26%, esto significa que el 15% del total de los asociados ahorran voluntariamente, siendo significativo para LANFECOL porque estamos estimulando el ahorro.

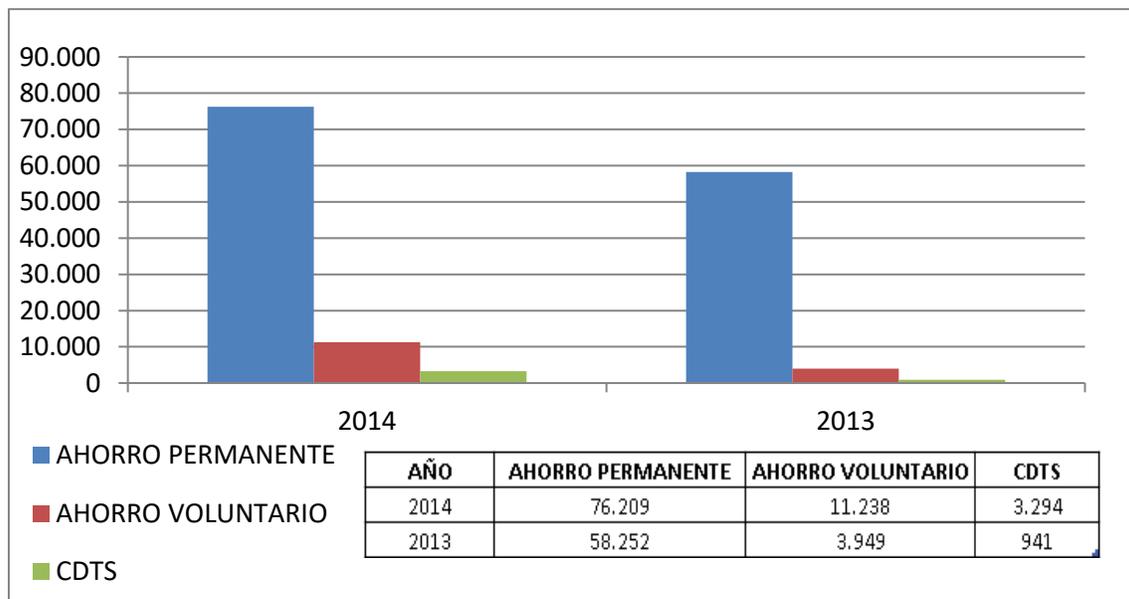


Ahorro	2014	2013	2012	2011	2010
Ahorro Permanente	2.594.815	2.217.240	1.826.503	1.575.890	1.396.806
Ahorros Voluntarios	212.773	168.439	46.657	0	0
CDT	37.150	0	0	0	0
Aportes Sociales	324.875	269.537	215.119	177.899	155.576

2.1 LIQUIDACION DE AHORROS

Lanfecol liquida rendimientos sobre los ahorros permanentes y ahorros voluntarios con recursos provenientes de los excedentes mensuales. Para el año 2014, esta distribución ascendió a \$90.741.207 frente al 2013 que fue de \$63.142.784, es decir que se incrementó en un 44%.

LIQUIDACION DE INTERESES



En el año 2014 se otorgaron rendimientos por concepto de intereses de apertura de CDTS, según las siguientes tasas de interes:

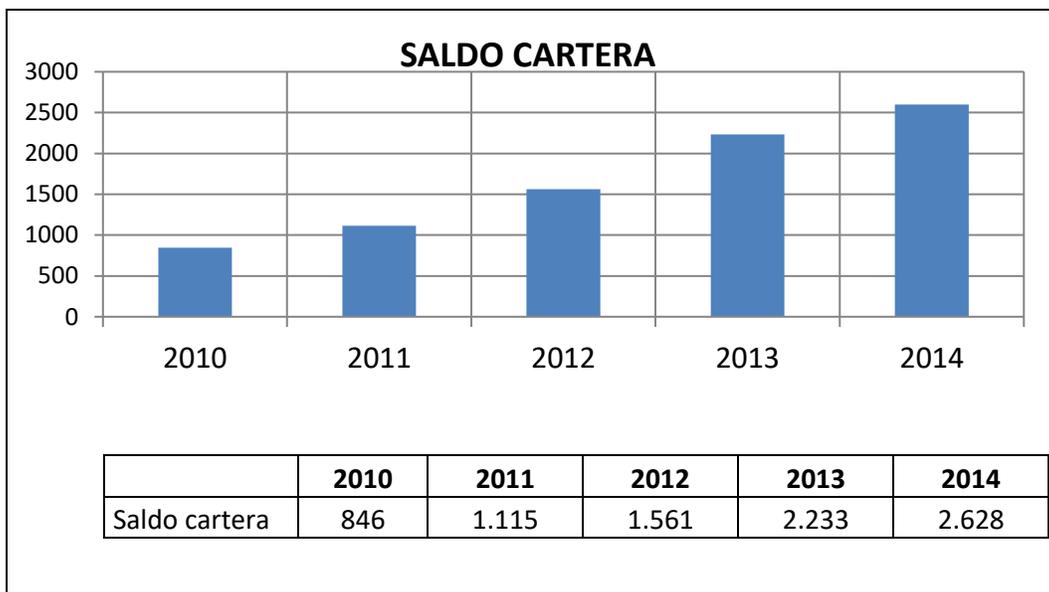
Monto	a 90 Días	180 Días	a 360 Días
Hasta \$10.000.000	5.3% E.A	6.2% E.A	7.3% E.A
Entre \$10.000.001 y \$40.000.000	6.3% E.A	7.2% E.A	8.0% E.A
Entre \$40.000.001 y \$100.000.000	7.1% E.A	7.9% E.A	8.5% E.A

De esta manera, podemos observar que en LANFECOL además de prestar servicios de crédito y bienestar, liquida rendimientos a los ahorros para recuperar el poder adquisitivo. En promedio la rentabilidad para el ahorro fue del 2.9%.

3. SERVICIO DE CREDITO

La cartera de Lanfecol terminó el año 2014 con un saldo de 2.599.788 millones que comparado con el 2013 cerró en \$2.233.118 millones presentando un incremento en un 16%, e igualmente este rubro representa un 77% del total del activo, resaltando que es un muy buen indicador ya que uno de los objetivos primordiales de Lanfecol es ofrecer este producto a sus asociados.

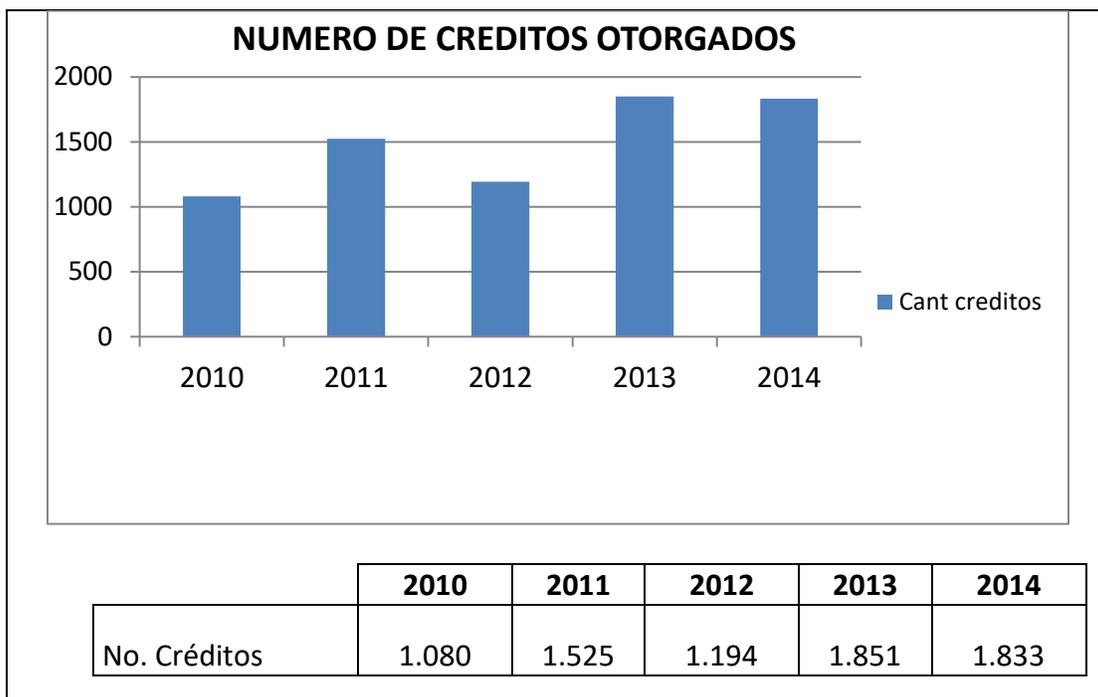
A Continuación Se Detalla Los Saldos De Cartera De Cada Año:



Relación de desembolso de créditos por cada línea:

LINEA	CREDITOS OTORGADOS 2014	CREDITOS OTORGADOS 2013	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
CREDITO LIBRE INVERSON	2.302.321.253	2.373.738.128	-71.416.875	-3%
CREDITO VIVIENDA	396.714.759	182.200.000	214.514.759	118%
CREDITO CONSUMO	292.985.857	271.091.440	21.894.417	8%
CREDITO EDUCATIVO	8.987.800	24.450.000	-15.462.200	-63%
CREDITO CALAMIDAD	0	6.200.000	-6.200.000	-100%
CREDITO CONVENIOS	37.679.800	57.953.300	-20.273.500	-35%

FEDIEXPRESS	35.350.000	30.850.000	4.500.000	15%
CREDITO VEHICULO	60.524.970	70.367.300	-9.842.330	-14%
CREDITO COMPRA DE CARTERA	262.340.157	85.628.245	176.711.912	206%
TOTAL	3.396.904.596	3.102.478.413	294.426.183	9%



COMPOSICION CREDITOS OTORGADOS

LINEA	2014	2013	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
CREDITO LIBRE INVERSON	795	801	-6	-1%
CREDITO VIVIENDA	12	13	-1	-8%
CREDITO CONSUMO	447	447	0	0%
CREDITO EDUCATIVO	4	13	-9	-69%
CREDITO CALAMIDAD	0	7	-7	-100%
CREDITO CONVENIOS	460	473	-13	-3%
FEDIEXPRESS	78	74	4	5%
CREDITO VEHICULO	4	9	-5	-56%
CREDITO COMPRA DE CARTERA	33	14	19	136%
TOTAL	1833	1851	-18	-1%

- ✓ Durante el año 2014 se otorgaron 1.833 créditos por un valor neto de \$3.396.904.596, con un incremento del 9% en las colocaciones respecto al año 2013.
- ✓ Dentro de las políticas de crédito las Directivas de LANFECOL, en el 2014, aprobaron la colocación de cartera en líneas representativas como libre inversión para que los Asociados aliviaran su flujo de caja y refinanciarán cartera de otras entidades financieras, no obstante la línea de crédito de Libre inversión presento decrecimiento por la intervención del sector financiero, quienes otorgan a los asociados créditos con tasas de interés muy bajas, sin reciprocidad de ahorros, ni constitución de garantías.
- ✓ La Junta Directiva del fondo de empleados realizo y aprobó la modificación de las condiciones, cupo, plazos y tasa de interés de la línea de crédito de vivienda, con el fin de crear un impacto social y brindar mejor calidad de vida a los asociados, por lo tanto presenta un crecimiento del 118% frente al año anterior, ascendiendo en \$214.514.759.
- ✓ La línea de crédito de compra de cartera presenta un crecimiento del 206% frente al año inmediatamente anterior, motivado principalmente por la compra de cartera a entidades financieras, otorgando al asociado tasa de interés muy baja. Esta línea de incrementa en \$176.711.912, frente al año 2013.
- ✓ Para el año 2014 se mantuvieron las tasas de intereses sin que presentara incremento alguno teniendo en cuenta que el promedio de las tasas no supera el 1.2% E.M.
- ✓ Se aplicó para los nuevos Asociados la aprobación de créditos máximo por \$1.000.000 en efectivo o convenios sin reciprocidad de aportes a fin de ser competitivos con las entidades financieras en tarjetas de crédito y atraer nuevos Asociados.
- ✓ Para la aprobación de créditos se contó con el comité de crédito quien avaló las solicitudes de crédito previo la aprobación de libranza por nómina.
- ✓ Las provisiones de cartera general e individual se realizaron de acuerdo a las normas emitidas por la Supersolidaria.

- ✓ Por política de aprobación de créditos se continúa con la póliza de cartera tomada a través del intermediario Afiancol. Para el año 2014 no se presentaron siniestros en los cuales se tuvieron que acudir a la póliza de cartera.

4. CONVENIOS

A continuación se detalla la utilización de convenios por cada concepto:

CONVENIOS		2014		2013		VARIACION
		VALOR UTILIZACION	ASOCIADOS BENEFICIADOS	VALOR UTILIZACION	ASOCIADOS BENEFICIADOS	
POLIZAS	Suramericana	121.869.056	160	110.160.930	134	11%
	Coorserpark	21.238.086	143	15.059.372	97	41%
	Jardines de Paz	2.392.020	14	2.765.150	17	-13%
	Soat	16.352.090	51	21.858.700	70	-25%
	Ges - hogar	1.694.239	4	1.555.476	4	9%
	Ges - Medica	2.129.627	4	1.548.000	4	38%
	Emi	4.714.758	10	0	0	100%
	Total	170.389.876	386	152.947.628	326	11%
RECREACION	Mundo Aventura	5.137.800	155	3.588.100	78	43%
	Cine Colombia	10.402.000	323	5.406.200	185	92%
	Salitre Mágico	11.052.600	109	0	0	100%
	Total	26.592.400	587	8.994.300	263	196%
TECNOLOGIA	Comtecom	29.588.000	30	34.709.000	40	-15%
	Endescuento	89.900	1	1.087.300	8	-92%
	Total	29.677.900	31	35.796.300	48	-17%
SALUD	Bodytech	42.518.000	58	51.551.950	67	-18%
	Dentifacil	10.840.000	49	15.978.000	75	-32%
	Óptica	4.480.000	24	8.090.000	44	-45%
	Total	57.838.000	131	75.619.950	186	-24%
CONSUMO	Time spa	9.435.000	72	12.753.500	59	-26%
	Aviones	1.470.000	15	13.074.000	132	-89%
	Alkosto	47.264.226	39	50.010.946	45	-5%
	Movistar	34.251.515	38	33.545.619	41	2%
	Total	92.420.741	164	109.384.065	277	-16%
TOTAL		376.918.917	1299	382.742.243	1100	-2%

- ✓ Los Convenios registraron un decrecimiento del 2%, motivado principalmente por la disminución de la base social. En el año 2013 los convenios presentaron un saldo de \$382.742.243, frente al 2014 con un saldo de \$376.918.917.
- ✓ Se evidencia una disminución del 89% del convenio de Aviones, ya que en el año 2013 fue el año de lanzamiento del convenio, y en este periodo los asociados adquirieron los productos. En el 2014 la rotación ha sido inferior.
- ✓ Se realizaron 2 ferias navideñas en los meses de Junio y Diciembre, en las cuales los asociados participaron y utilizaron por este convenio un rubro de \$47.264.226.
- ✓ Se creó un nuevo convenio con Emi para el servicio de Ambulancias.
- ✓ Se realizó la apertura del convenio con salitre mágico, boletería a precios especiales para los asociados, obteniendo una gran acogida por parte de los asociados.
- ✓ A pesar del alto nivel de retiros de los asociados, los convenios lograron tener una disminución mínima del 2%, la cual se mantuvo a causa de las visitas comerciales periódicas y el seguimiento a las comunicaciones de cada uno de los convenios.

5. ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL

Durante el año 2014 los asociados recibieron beneficios por parte de LANFECOL por conceptos de auxilios educativos, calamidad y solidaridad, para lo cual se detallan a continuación la utilización de los fondos:

FONDO SOCIAL	SALDO INICIAL	RESERVAS/ ABONOS	UTILIZACION	SALDO POR UTILIZAR
Fondo Social de Solidaridad	1,707,335	-	-	1,707,335
a. Auxilio de Nacimiento			3,600,000	(1,892,665)
b. Auxilio de Educacion			1,350,000	(3,242,665)
c. Aplicacion de Exedentes 2013		3,397,946		155,280
Saldo Final				155,280
FONDO SOCUAL PARA OTROS FINES				30,487,021
Fondo Mutual de garantias	34,063,748			34,063,748
a. Reclasificacion Poliza de Cartera		54,479,314		88,543,062
b. Auxilio de Nacimiento			300,000	88,243,062
c. Auxilio de Educacion			600,000	87,643,062
d. Evento Deportivo			1,000,103	86,642,959
c. Evento Fin de Año			55,100,000	31,542,959
d. Anchetas Fin de Año			2,450,000	29,092,959
Saldo Final				29,092,959

- ✓ **Auxilio de Fallecimiento:** Se descontaron solidariamente a los Asociados diez (10) auxilios por concepto de fallecimiento que fueron entregados a los Asociados por valor de \$ 22.155.000.
- ✓ **Auxilios de Educación:** Se otorgaron a los asociados trece (13) auxilios de educación, cada uno de \$150.000.
- ✓ **Auxilios de Nacimiento:** Se otorgaron a los asociados veinte seis (26) auxilios de nacimiento, cada uno de \$150.000.

6. OTRAS ACTIVIDADES

- ✓ **Obsequios cumpleaños asociados:** Durante el año 2014 se realizó la entrega de un obsequio de cumpleaños a los asociados del fondo de empleados. La entrega se realizó en la ciudad de Bogotá, y se efectuó el envío a nivel nacional. Durante todo el año se realizó la entrega de 1100 porta documentos, este detalle genero entre los asociados un alto nivel de satisfacción y recordación.
- ✓ **Integración Deportiva:** En el mes de octubre se realizó una integración deportiva para los asociados del fondo de empleados y sus familias, esta se llevó a cabo en el club de la policía, en la cual se ofrecían diversas categorías deportivas (tejo, futbol, bolos), se otorgó a los participantes un refrigerio, junto con el almuerzo.
- ✓ **Día de los niños:** En el mes de octubre se otorgó un obsequio de halloween para los hijos de los asociados en un rango de 1 año a 12 años, este detalle fue distribuido a nivel nacional.
- ✓ **Campañas de afiliación:** Con el fin de incrementar la base social del fondo de empleados se realizaron diversas campañas de afiliaciones, con visitas comerciales en las sedes, para esto se realizó la compra de alcancías con el logotipo del fondo de empleados, que incentivan el ahorro, las cuales fueron entregadas a nuevos asociados y a quienes los referían.
- ✓ **Visitas Ciudades:** Se realizaron visitas comerciales a las ciudades de Medellín, Cali, Cartagena, y Barranquilla, con el fin de prestar los diversos servicios de manera presencial a los asociados del fondo de empleados. Los resultados obtenidos fueron

satisfactorios, ya que se aclararon inquietudes, se prestó el servicio de crédito y convenios, y se realizó la afiliación de nuevos asociados.

- ✓ **Modificación línea de crédito de vivienda:** Con el fin de proporcionar mayores beneficios a los asociados, se realizó la modificación del reglamento de crédito para la línea de vivienda, disminuyendo la tasa de interés y extendiendo los plazos. La Junta Directiva tomo esta decisión con el fin de generar un impacto social, y contribuir con la mejora en la calidad de vida de los asociados y sus familias.
- ✓ **Implementación NIIF:** En el año 2014 se inició el proceso de implementación NIIF, en el cual se nombró un comité (administración y área contable), el cual realizo periódicamente reuniones en la cuales se construyeron las políticas contables del fondo de empleados analizando el impacto económico y social de este proceso. Se culminaron las políticas contables, las cuales deberán ser aprobadas por Junta Directiva, para efectuar la apertura del Balance General bajo NIIF. Lanfecol realizo la contratación de la firma que actualmente lleva el ausorcing contable para la elaboración de esta implementación; el costo ascendió a \$4.000.000. En el año 2014 se realizó anticipo del contrato por el 50%.
- ✓ **Implementación procesos y gestión Documental:** Se realizó la implementación de la elaboración de los procesos del fondo de empleados, y gestión Documental. La administración junto con un asesor, han venido trabajando en la elaboración, seguimiento y control de cada uno de los procesos. Se realizó la contratación de una persona para la organización, y digitalización de toda la información del fondo de empleados desde su creación.
- ✓ **Reuniones de Junta Directiva:** Se logró la participación continua de los integrantes de Junta Directiva de las diferentes bases.
- ✓ **Página Web:** Se incentiva permanentemente a los asociados para que hagan uso de la página, para la consulta de estado de cuenta, información acerca de servicios de crédito y convenios. De igual forma se está implementando la automatización de los procesos del fondo de empleados, para que los asociados puedan realizar las solicitudes, y el servicio pueda ser más ágil y eficiente a través de la página del fondo.
- ✓ **Comunicaciones y correos:** Con la creación del correo corporativo de LAN se realiza permanentemente el envío masivo de correos con toda la información del fondo a los asociados, esto ha permitido mejora en la comunicación y ha disminuido en gran medida las quejas y reclamos. Esta herramienta ha sido muy útil para el fondo de empleados en divulgación de servicios, eventos y demás noticias importantes.

- ✓ **Ancheta Navideña:** Se realizó la entrega de 1150 anchetas navideñas, en el mes de Diciembre a los asociados del fondo de empleados. La distribución se realizó de manera presencial en Bogotá, y el envío a las diferentes ciudades a nivel nacional. Este detalle generó un alto nivel de satisfacción entre los asociados, y expectativa para quienes no están afiliados al fondo de empleados.

Provisión año 2013	14.974.000
Gestión comisión Convenios	7.000.000
vía gastos	6.730.000
	28.704.000

- ✓ **Fiesta Fin de año:** Con el fin de brindar mayores beneficios sociales a los asociados, la Junta Directiva aprobó realizar una fiesta de fin de año. Esta decisión con el fin de generar un ambiente de integración entre los asociados. Teniendo en cuenta que era la primera fiesta que realizaba el fondo se aprobó que los asociados pudieran participar con invitados. En este evento participaron 272 asociados, y 172 invitados, resultado muy satisfactorio, con las proyecciones y logística realizada. El resultado del evento fue muy positivo en contexto de la satisfacción de los asociados y en el desarrollo del evento. Se contó con la presencia de asociados de las diferentes ciudades según se relaciona a continuación:

CIUDAD	CANTIDAD
Bogotá	252
barranquilla	1
Ibagué	7
Medellín	3
Pereira	4
Villavicencio	2
Cali	2
Manizales	1
TOTAL	272

OTROS ASPECTOS

LANFECOL cumple oportunamente con los reportes y remisiones de datos ante los entes estatales de supervisión y control; en la actualidad no se encuentra sancionada por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

El Fondo de Liquidez se cumple mes a mes a través de inversiones en Cdts en entidades financieras del Sector Cooperativo legalmente constituidas. Dicha inversión corresponde al cierre de este ejercicio 2014 a \$302.338.000 que equivale al 10.7% del total de los Depósitos.

Obedecen a los establecidos en el presupuesto. A los miembros de la Junta Directiva y miembros del Comité de Control Social se les realizó un pago por concepto de auxilio de movilización por valor de \$20.000 mensual a casa integrante.

El fondo de empleados no desarrollo ningún tipo de erogación sobre este particular.

No se realizaron transferencias de dinero ni de bienes a personas naturales o jurídicas, ni se hicieron donaciones para ningún tipo de campaña.

Gastos Por Propaganda y de Relaciones Públicas. Los gastos de propaganda y publicidad fueron de \$1.250.000 y no se hicieron gastos en relaciones públicas.

CUMPLIMIENTO DE LEY- SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En cumplimiento del artículo 47 de la ley 222 / 95 modificada con la ley 603 del 27 de Julio del año 2000, nos permitimos informar que el Fondo de Empleados de Lan Colombia – LANFECOL -, cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

De acuerdo con el artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27 de 2000, se garantiza ante los asociados y las autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones

El motivo primordial de cada una de las personas que perteneció al grupo de trabajo durante el año 2014, fue nuestros asociados, buscando las herramientas adecuadas que nos permitieran impulsar el futuro de la entidad, y con la plena seguridad de haber trabajado con honestidad e integridad agradecemos su aceptación y participación en el crecimiento logrado por LANFECOL.