

LATAMFECOL

Asamblea Ordinaria de Delegados 2018

INFORME DE GESTION

JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA

AÑO 2017

LATAMFECOL

Fondo de Empleados LATAM Colombia

ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS 2018

INFORME DE GESTION

SOCIAL Y ECONOMICO DEL 2017

MARZO 2018

INFORMACIÓN CORPORATIVA

El Fondo de Empleados de Latam “latamfecol”, es una Empresa Asociativa de derecho privado, sin ánimo de lucro de responsabilidad limitada y de interés social. Se fundó el día 28 de enero de 1997 y actualmente cuenta con ochocientos setenta y dos asociados aproximadamente.

MISION

Mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familias, fortaleciendo la cultura del ahorro y la solidaridad.

VISION

Seremos reconocidos por nuestros asociados y sus familias como la mejor alternativa de ahorro, crédito, y bienestar que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida.

OBJETIVOS

- Estrechar los vínculos de solidaridad y compañerismo entre sus asociados, extendiéndolos a su núcleo familiar.
- Propiciar programas para el bienestar personal, social, económico y familiar de los asociados.
- Brindar alternativas de consumo, vivienda, salud, educación, recreación.
- Otorgar a los asociados préstamos o créditos en diversas modalidades y brindar otros servicios

LATAMFECOL

complementarios que redunden en su beneficio.

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

David Andrés Montoya
Adriana Jahisuly Vásquez
Joan Mauricio Pinzón Nova
Paola Puentes
Harold Sanabria

SUPLENTES

Oscar Ospina
Ángela Rodríguez
Yony Mayorquin
Wilder de la Hoz
Erick de Jesús Figueroa

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES

Martha Casallas
Claudia Giraldo Peña
Patricia Contreras

SUPLENTES

Tivisai Colon
Luis Fernando Rodríguez

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Andrés Alvarado

REVISORIA FISCAL

SERFISCAL

PRINCIPAL

German Enrique Goenaga Roncallo (Revisor Fiscal Delegado) Serfiscal

SUPLENTE

Erika Natali González Cantor (Revisor Fiscal Delegado) Serfiscal

GERENCIA Y ADMINISTRACION

ALIX SAYO GONZALEZ

Representante Legal

AREA FINANCIERA Y COMERCIAL

TATIANA MORALES

Contadora (Contador Delegado) Congroup

DAMARIS YAÑEZ

Coordinadora De Servicio Al Cliente

FABIAN MEZA

Coordinador De Procesos

Bogotá D.C., Marzo de 2018

Estimados Asociados,

Para la administración de latamfecol, es grato presentar un informe de gestión con resultados satisfactorios, los cuales fueron producto de un trabajo que promueve con excelencia los valores y principios solidarios, unidos a una gestión honesta y comprometida que crea bienestar para todos sus grupos de interés.

A pesar de la situación económica del país, que muestra unos índices bajos, como el IPC y la TRM, pudimos mantener y crecer en resultados financieros, lo que nos llevó a una búsqueda constante de nuevas estrategias en alianza con la empresa patronal, en aras de alcanzar la sostenibilidad y reconocimiento que hoy día posee Latamfecol. Esto se puede evidenciar claramente en la estrategia de colocación de cartera uno de los principales servicios que ofrece latamfecol, en los servicios de convenios que también impacto de forma positiva en el bienestar de los Asociados y la estimulación del Ahorro como herramienta fundamental para el crecimiento de nuestros indicadores financieros. Debido a la buena gestión en colocación de cartera para el año 2017, Latamfecol se vio en la necesidad de buscar fuente de recursos externos que permitiera cumplir con la demanda de servicios a nuestros Asociados.

El total de nuestros Activos presento un crecimiento del 12% con respecto al año 2016 creciendo en \$447 Millones, representado en cartera a largo plazo con los desembolsos de préstamos de vivienda. El pasivo creció en un 12% con respecto al año 2016, siendo el rubro de mayor representación los ahorros de los Asociados seguidos de una obligación financiera adquirida con Financiafondos para cubrir la demanda de crédito de los Asociados.

El patrimonio creció en un 13% representado en los aportes de los Asociados y seguido de los excedentes que cerraron en \$14.5 millones.

Los ingresos por actividades propias de Latamfecol creció en un 20% representado por lo intereses que pagan los Asociados por sus créditos. Debido a que el rubro de créditos a largo plazo incremento en un 19% se refleja el crecimiento de ingresos por este concepto. A pesar de que las inversiones disminuyeron por la colocación de cartera el rubro de ingreso por inversiones presento un crecimiento del 16%.

Los costos representan el reconocimiento de intereses que se generan a los Asociados por su ahorros permanentes, voluntarios y CDT'S. Para este año el valor ascendió a \$ 56.150.832 un 50% del valor reconocido el año anterior. Esto obedeció a que la Junta Directiva aprobó entregar un bono de obsequio de fin de año por valor de \$41.500.000.

Los demás gastos son producto de la operación de Latamfecol, como gastos de administración y provisiones de ley que nos exige la Superintendencia de economía solidaria.

Aspectos Legales:

Entidades de Vigilancia y Control: El Fondo de Empleados de LATAM, como Entidad de segundo nivel de supervisión, reporta periódicamente a la Superintendencia de Economía Solidaria información relevante como captación de ahorros, comportamiento de la cartera, aportes sociales, estados financieros, entre otros, con el fin de asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales y sobre todo proteger los intereses de los asociados. También cumple con las obligaciones ante la Dirección de Impuestos Nacionales, la Secretaria de Hacienda Distrital, y la Cámara de Comercio de Bogotá.

Fondo de Liquidez: En cumplimiento de la disposición legal de “mantener un depósito de efectivo” Latamfecol mantuvo inversiones en entidades vigiladas por la superintendencia bancaria que respaldan la constitución de este Fondo, (Decreto 790 de 2003) correspondiendo mínimo al 10% de los depósitos de los asociados. Igualmente, el Comité de Administración del Riesgo de Liquidez sesionó, efectuando las recomendaciones del caso a la Gerencia del Fondo.

Clasificación y calificación de la cartera: Se da estricto cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución 1507 de Noviembre de 2001, Circular Básica Contable y Financiera 004/08 y la C.E. 003/13, donde el Comité respectivo se reúne cada semestre con el fin de evaluar el riesgo crediticio en la cartera de créditos y realizar las recomendaciones pertinentes a la Administración de Latamfecol.

Gravamen a Movimientos Financieros (4 x mil): Latamfecol cumple con este gravamen, presenta, paga y subsidia el 100% del valor correspondiente al gravamen producto del cruce de cuentas, dado por la cancelación de deudas con ahorro de los asociados en casos de retiro.

Sistema de prevención de lavado de activos y prevención del terrorismo – SARLAFT : Para el año 2017 se capacito al representante legal para cumplir con la norma, mediante un diplomado de 90

LATAMFECOL

horas que le otorga la certificación como oficial de cumplimiento. A partir de septiembre de 2017 se nombró al oficial de Cumplimiento principal Andrés Alvarado quien a su vez es el oficial de cumplimiento de la empresa patronal y como suplente Alix Sayo González como oficial de cumplimiento suplente. A la fecha se ha dado estricto cumplimiento a la presentación de cronogramas solicitados por la Superintendencia de Economía solidaria implementación de los manuales de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo y se ha realizado las capacitaciones a la junta Directiva sobre la nueva reglamentación.

De igual forma se ha cumplido a cabalidad con la presentación de los informes requeridos a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) Protección de datos.

Normas Internacionales De Información Financiera: Las normas internacionales de Información Financiera son un conjunto de reglas, prácticas y procedimientos que tienen como propósito definir prácticas aceptadas de contabilidad.

Estos estándares son acogidos por los países que decidan adoptar las normas emitidas por la IASB (International Accountant Estándar Board) para la presentación de la información financiera de las organizaciones.

El año 2015 y 2016 correspondió a la etapa de preparación y transición en la convergencia hacia las Normas internacionales de información financiera (NIIF) de acuerdo al cronograma de aplicación del marco técnico normativo para los preparadores de información financiera del grupo 2 establecido en el Art. 3 Decreto 3022 de 2013. Para el año 2017 se ha alimentado toda la operación bajo las normas internacionales.

Objetivos:

- Buscar establecer normas contables que sean uniformes, globales, basadas en principios clásicos que trasciendan a todos los ambientes para la correcta apreciación de la información financiera.
- Facilitar las prácticas de control y de gobierno corporativo.

Políticas contables:

- Son los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos específicos adoptados por la entidad en la elaboración y presentación de sus estados financieros.
- Un cambio en una estimación contable es un ajuste en el importe en libros de un activo o de un pasivo. Los cambios son el resultado de nueva información o nuevos acontecimientos y en consecuencia no son correcciones de errores.
- Errores de periodos anteriores son las omisiones e inexactitudes en los estados financieros de una entidad. Se tiene establecido por parte de un cronograma de trabajo, el cual se está llevando a cabo con el acompañamiento del asesor para NIIF Yamile Stella García Barahona, delegada por la firma CONGROUP, la Revisoría Fiscal y la Gerencia.

INFORME DE GESTION SOCIAL Y ECONOMICO

BALANCE SOCIAL

1. GESTION ASOCIADOS

Al culminar el año 2017, cerró con 843 asociados presentando un decrecimiento del 3% con respecto al año anterior; logramos vincular 265 asociados y recibimos 294 retiros principalmente por desvinculación de la empresa, siendo esto un factor ajeno a la gestión realizada por el equipo y otros retiros por niveles de endeudamiento con el sector financiero.



| AÑO | INICIO | RETIROS | INGRESOS | TOTAL |
|--------------|--------|--------------|--------------|-------|
| 2013 | 914 | 173 | 293 | 1034 |
| 2014 | 1034 | 325 | 359 | 1068 |
| 2015 | 1068 | 450 | 283 | 901 |
| 2016 | 901 | 299 | 270 | 872 |
| 2017 | 872 | 294 | 265 | 843 |
| TOTAL | | 1.541 | 1.470 | |

Composicion de la base social

| Ciudad | Asociados | No asociados | Total Funcionarios | Variación |
|-----------|------------|--------------|--------------------|------------|
| Bogotá | 653 | 458 | 1111 | 59% |
| Medellín | 35 | 15 | 50 | 70% |
| Cali | 30 | 10 | 40 | 75% |
| B/quilla | 23 | 5 | 28 | 82% |
| Cartagena | 20 | 15 | 35 | 57% |
| B/manga | 16 | 10 | 26 | 62% |
| Pereira | 14 | 7 | 21 | 67% |
| S/Marta | 10 | 4 | 14 | 71% |
| Cúcuta | 11 | 3 | 14 | 79% |
| Leticia | 9 | 1 | 10 | 90% |
| Yopal | 9 | 6 | 15 | 60% |
| V/dupar | 8 | 1 | 9 | 89% |
| Montería | 2 | 2 | 4 | 50% |
| S/ Andrés | 3 | 3 | 6 | 50% |
| | 843 | 540 | 1383 | 69% |

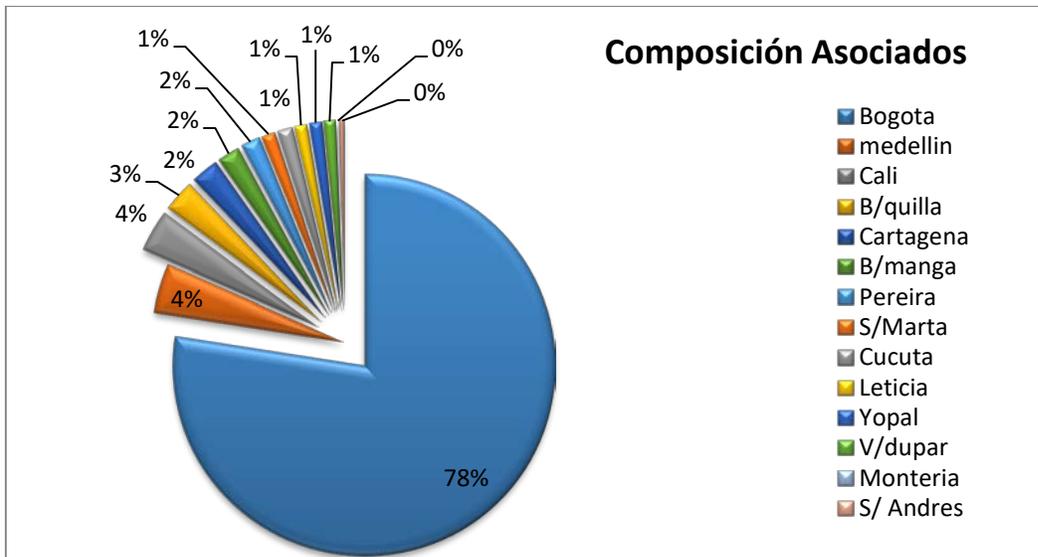
Como estrategia realizamos feria de servicios en cada una de las sedes principalmente en el aeropuerto que es donde se encentra el mayor numero de personas pendientes por afiliar. A la fecha mantenemos el 69% del total de la poblaci3n.

Gesti3n de servicios

La estrategia para las afiliaciones de nuevos asociados realizada en el 2017, se centr3 principalmente en el acompa1amiento y sinergia del 1rea de Operaciones y Servicios con las empresas, permiti3ndonos participar en charlas de inducci3n de nuevo personal y acompa1amiento permanente en las actividades que la empresa patronal sugiere hacer con el Fondo de Empleados.

Se mantiene los comunicados; el correo electronico y la pagina web como fuente principal para que los funcionarios conozcan los beneficios de pertenecer a Latamfecol. En visitas a cada una de las sedes se dejan obsequios y portafolio de servicios; se mantiene el incentivo para que los Asociados motiven a sus compa1eros a pertenecer a Latamfecol.

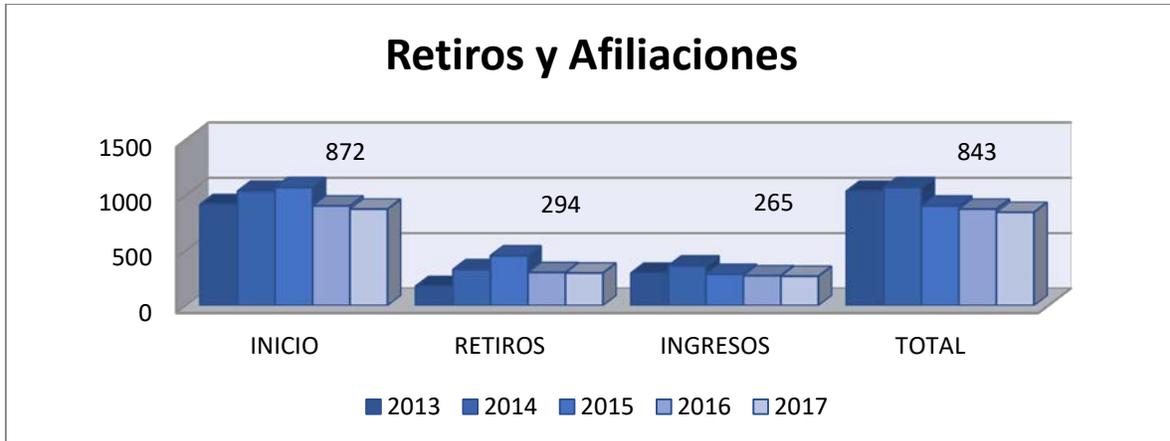
Los cambios de infraestructura realizadas en el hangar donde esta ubicada la sede del Fondo se ven favorecidos ya que llegan la mayoría de funcionarios a capacitaciones logrando de esta forma una acercamiento a los funcionarios.



RETIROS

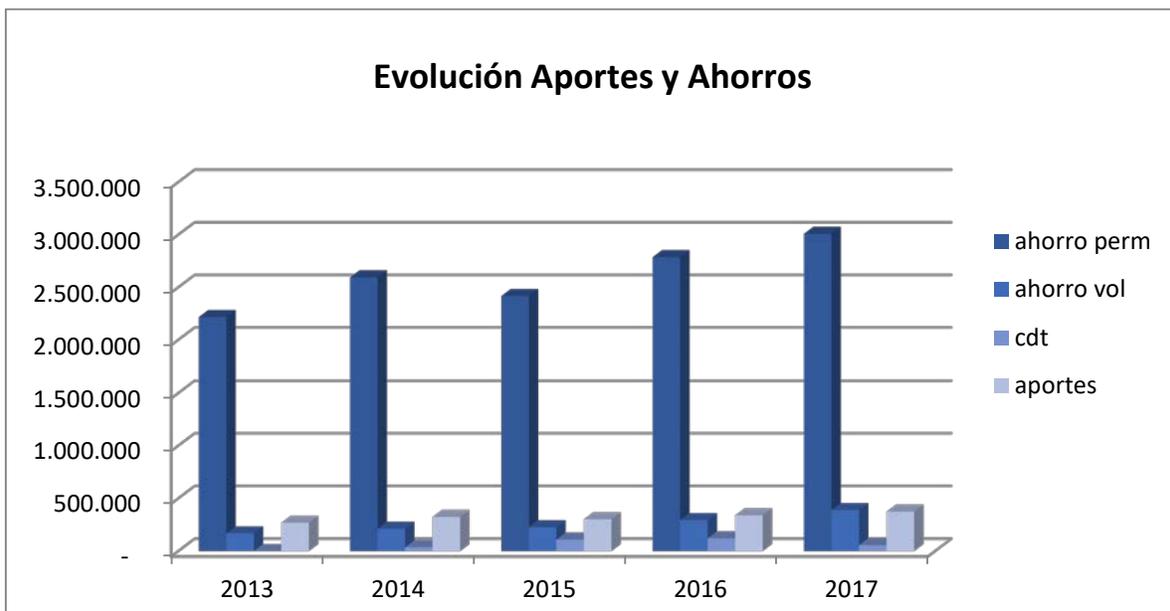
El mayor motivo de retiro fue la desvinculación laboral en un 80%, dada principalmente por la desvinculación de funcionarios a las empresas patronales, seguido por un 21% representado en su mayoría por el alto endeudamiento con entidades financieras.

Con el fin de mitigar la desvinculación se faculto a la gerencia para poder refinanciar las obligaciones de los Asociados y buscar mecanismos de ayuda para aliviar su flujo de caja y evitar de esta forma la desvinculación.



2. EVOLUCION DE LOS AHORROS Y APORTES

De la cuota de aportes que cada asociado hace mensualmente, se distribuye un 10% a la cuenta aporte social y un 90% a la cuenta ahorro permanente, según lo definido en el Estatuto.



LATAMFECOL

El saldo acumulado de los depósitos (ahorros) al cierre del año 2017 ascendió a \$ 3.008 millones presentando un crecimiento del 8%, teniendo en cuenta que varios asociados realizaron cruces de cuentas para así evitar posibles descuentos en liquidaciones, sin tener en cuenta una confirmación de despido por parte de la compañía, en algunos casos ex asociados retiraban sus ahorros o realizaban cruces por anticipado.

Los ahorros voluntarios presentaron un crecimiento del 32%, a pesar de los constantes reintegros solicitados por los asociados ya que este ahorro se puede devolver cuando el asociado lo requiera.

En el año se realizaron diferentes acciones encaminadas a la cultura del ahorro como campañas, mensajes educativos y divulgación del estudio comparativo de este servicio con el mercado, con el fin de que los asociados comenzaran a construir paso a paso un mejor futuro sin prometerles fórmulas mágicas de multiplicación del dinero de manera fácil, rápida y con rentabilidades que escapan a cualquier análisis financiero.

A finales del año 2017 se definió una tasa de colocación muy representativa logrando recaudar varios títulos entre asociados con tasa del 9% E.A.

LIQUIDACION DE AHORROS

Latamfecol liquida rendimientos sobre los ahorros permanentes y ahorros voluntarios con recursos provenientes de los excedentes mensuales. Para el año 2017 la liquidación.

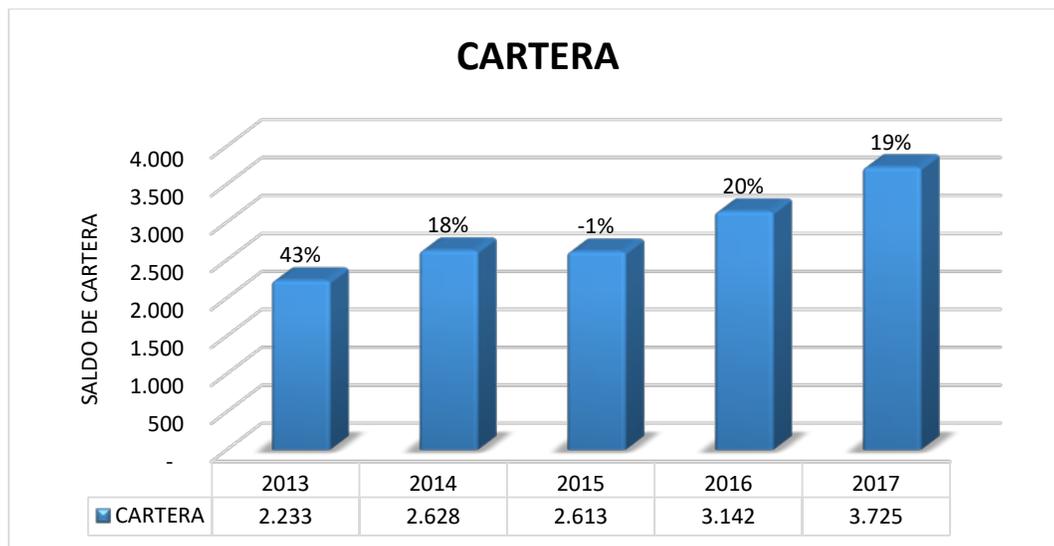


De esta manera, podemos observar que Latamfecol además de prestar servicios de crédito y bienestar, liquida rendimientos a los ahorros para recuperar el poder adquisitivo. En promedio la rentabilidad para el ahorro fue del 2.7%.

SERVICIO DE CREDITO

La cartera de crédito cerró en \$ 3.725 millones, aspecto favorable para los Asociados, debido a que el 90% de los ingresos mensuales se colocan en créditos. Este rubro representa un 89% del total del activo, resaltando que es un muy buen indicador ya que uno de los objetivos primordiales de es ofrecer este producto a sus asociados. El incremento de cartera es del 19% con respecto al año anterior.

A Continuación, Se Detalla Los Saldos De Cartera De Cada Año:



LATAMFECOL

Relación de desembolso de créditos por cada línea:

| VALOR CREDITOS DESEMBOLSADOS | | | | |
|------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| LINEA | 2017 | 2016 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACION RELATIVA |
| CREDITO LIBRE INVERSION | 1.696.305.216 | 1.307.344.844 | 388.960.372 | 30% |
| CREDITO ESPECIAL | 124.299.098 | 245.095.620 | -120.796.522 | -49% |
| CREDITO VIVIENDA | 714.701.101 | 614.685.000 | 100.016.101 | 16% |
| CREDITO EDUCATIVO | 5.700.000 | 21.268.200 | -15.568.200 | -73% |
| CREDITO CALAMIDAD | - | 1.500.000 | -1.500.000 | 0% |
| CREDITO CONVENIOS | 405.354.239 | 184.693.780 | 220.660.459 | 119% |
| FEDIEXPRESS | 40.260.455 | 8.510.000 | 31.750.455 | 373% |
| CREDITO VEHICULO | 31.734.189 | 90.500.000 | -58.765.811 | -65% |
| CREDITO COMPRA DE CARTERA | 457.778.078 | 310.691.540 | 147.086.538 | 47% |
| TOTAL | 3.476.132.376 | 2.784.288.984 | 691.843.392 | 25% |

| NUMERO DE CREDITOS DESEMBOLSADOS | | | | |
|----------------------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|
| LINEA | 2017 | 2016 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACION RELATIVA |
| CREDITO LIBRE INVERSION | 556 | 358 | 198 | 55% |
| CREDITO ESPECIAL | 4 | 8 | -4 | -50% |
| CREDITO VIVIENDA | 8 | 6 | 2 | 33% |
| CREDITO CONSUMO | 256 | 487 | -231 | -47% |
| CREDITO EDUCATIVO | 3 | 5 | -2 | -40% |
| CREDITO CALAMIDAD | 0 | 1 | -1 | 0% |
| CREDITO CONVENIOS | 478 | 565 | -87 | -15% |
| FEDIEXPRESS | 49 | 48 | 1 | 2% |
| CREDITO VEHICULO | 2 | 7 | -5 | -71% |
| CREDITO COMPRA DE CARTERA | 63 | 58 | 5 | 9% |
| TOTAL | 1419 | 1543 | -124 | -8% |

LATAMFECOL

| INTERESES RECAUDADOS | | | | |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| LINEA | 2017 | 2016 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACION RELATIVA |
| Int Cte Cr Vehiculo CL G.A | 13.626.521 | 11.814.000 | 1.812.521 | 15% |
| Int Cte Cr Libre Inversion CL | 189.192.072 | 184.670.727 | 4.521.345 | 2% |
| Int Cte Cr Vivienda CL | 95.285.300 | 43.851.000 | 51.434.300 | 117% |
| Int Cte Cr Consumo CL | 17.304.909 | 21.820.041 | -4.515.132 | -21% |
| Int Cte Cr Educativo CL | 973.062 | 412.563 | 560.499 | 136% |
| Int Cte Cr Calamidad Domestica | 1.623.094 | 172.007 | 1.451.087 | 844% |
| Int Cte Cr Convenios CL | 3.251.022 | 862.347 | 2.388.675 | 277% |
| Int Cte Cr Fediexpress CL | 842.563 | 965.275 | -122.712 | -13% |
| Int Cte Cr Compra de Cartera C | 37.186.520 | 30.169.000 | 7.017.520 | 23% |
| Int Cte Cr especial | 26.563.252 | 25.767.468 | 795.784 | 3% |
| Int Cte Cr Ex-asociados SL | 3.785.210 | 1.973.761 | 1.811.449 | 92% |
| TOTAL | 389.633.525 | 322.478.189 | 67.155.336 | 21% |

- ✓ Durante el año 2017 se otorgaron 1.419 créditos por un valor neto de \$3.476, presenta un decrecimiento del 25%, debido a que existe bastante incertidumbre con la continuidad de contratos laborales.
- ✓ La línea de crédito de compra de cartera y la línea de crédito de vivienda siguen manteniendo un auge a lo largo de estos tres últimos años que se han convertido en sus principales líneas el cual mantiene una amplia cobertura de Asociados.
- ✓ Para el año 2017 la Junta Directiva se vio en la necesidad de ajustar las tasas de interés, como medida preventiva para mitigar a largo plazo las posibles provisiones de créditos impagados y controlar la demanda de créditos que se vienen presentando. No obstante, a lo anterior fue aceptado por los Asociados positivamente pese a que con el incremento, los intereses siguen siendo favorables frente al sector financiero.
- ✓ Lo anterior nos llevó a tramitar un crédito con el sector solidario por valor de \$100 millones para cumplir con la demanda presentada, no obstante para conseguir más recursos se ofreció una excelente tasa de intereses para las líneas de CDT'S y Ahorro voluntario que hasta la fecha, ha sido muy acogida por los Asociados, logrando así poder cumplir con todas las solicitudes de crédito aprobadas.

LATAMFECOL

- ✓ El rubro que afecto nuestro estado de resultados son las provisiones de cartera que se incrementó en un 30%, debido a los créditos de ex asociados. Como medida de control se iniciaron procesos civiles para la recuperación de esta cartera logrando recaudar \$20.500.000; se castigó cartera por valor de \$3.269.842 por fallecimiento de un ex asociado y quedo provisionado \$56.624.666 correspondiente a cartera de ex asociados con garantía real que se encuentra en curso la demanda para hacer efectivas las garantías.
- ✓ Se reestableció el convenio de Afiancol, quien es garante de la cartera total de Latamfecol. Dentro de la nueva negociación se logró que nos pagaron \$18.256.000 en cartera de ex asociados, debido a que no cumplíamos todos los requisitos que solicitan para el pago de la exigibilidad y se establecieron nuevas políticas para el pago de las obligaciones que entren en mora.
- ✓ Se mantiene el beneficio para los nuevos Asociados la aprobación de créditos hasta por \$1.500.000 en efectivo o convenios sin reciprocidad de aportes a fin de ser competitivos con las entidades financieras en tarjetas de crédito y atraer nuevos Asociados. De igual forma se mantiene la opción de compra de tarjetas de crédito para los nuevos afiliados hasta por \$3.000.000 según su capacidad de pago y antigüedad.
- ✓ Para la aprobación de créditos se contó con el comité de crédito quien avaló las solicitudes de crédito previo la aprobación de libranza por el área de nómina y evaluó todas las solicitudes negadas tratando de encontrar la viabilidad de aprobación.
- ✓ Dentro de las modificaciones al reglamento de crédito se aprobaron los procesos de gestión de cobro.

3. CONVENIOS

A continuación se detalla la utilización de convenios por cada concepto:

LATAMFECOL

| CONVENIOS | | 2017 | | 2016 | | VARIACION |
|--------------|-----------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|--------------|
| | | VALOR UTILIZACION | ASOCIADOS BENEFICIADOS | VALOR UTILIZACION | ASOCIADOS BENEFICIADOS | |
| POLIZAS | Suramericana | 269.730.857 | 275 | 211.412.423 | 218 | 28% |
| | Coorserpark | 16.338.084 | 152 | 13.593.476 | 126 | 20% |
| | Los olivos | 1.568.740 | 18 | 1.364.000 | 15 | 15% |
| | Jardines de Paz | | | 695.600 | 12 | -100% |
| | Soat | 61.782.304 | 142 | 29.911.262 | 69 | 107% |
| | Ges - hogar | | | 661.753 | 2 | -100% |
| | Ges - Medica | | | 1.626.450 | 3 | -100% |
| | Emi | 5.711.967 | 16 | 4.231.615 | 12 | 35% |
| | Total | 355.131.952 | 603 | 263.496.579 | 457 | 35% |
| RECREACION | Mundo Aventura | 2.684.225 | 27 | 3.653.000 | 35 | -27% |
| | Teatro nacional | 624.000 | 22 | 624.000 | 22 | 0% |
| | Turismo | 0 | 0 | 124.195 | 1 | -100% |
| | Cine Colombia | 37.813.643 | 330 | 29.730.300 | 240 | 27% |
| | Salitre Mágico | 7.371.450 | 67 | 9.518.000 | 78 | -23% |
| | Total | 48.493.318 | 446 | 43.649.495 | 376 | 11% |
| TECNOLOGIA | Comtecom | 5.942.748 | 7 | 5.844.900 | 8 | 2% |
| | Endescuento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | Total | | | 5.844.900 | 8 | -100% |
| SALUD | Bodytech | 20.849.785 | 25 | 16.351.100 | 21 | 28% |
| | Dentifacil | | | 7.200.000 | 25 | -100% |
| | Óptica | | | 570.000 | 1 | -100% |
| | Total | 20.849.785 | 25 | 24.121.100 | 47 | -14% |
| CONSUMO | Time spa | 15.896.742 | 115 | 13.972.000 | 105 | 14% |
| | Aviones | 14.018.200 | 70 | | | |
| | Bimbo | 11.402.950 | 160 | 8.978.450 | 142 | 100% |
| | Zenu | 4.373.163 | 38 | 4.070.250 | 35 | 100% |
| | Alkosto | 10.840.263 | 13 | 8.834.000 | 8 | 23% |
| | Movistar | | | 8.639.451 | 9 | -100% |
| | Total | 56.531.318 | 396 | 44.494.151 | 299 | 27% |
| TOTAL | | 481.006.373 | 1.470 | 381.606.225 | 1.187 | 26% |

LATAMFECOL

- ✓ Los Convenios registraron un crecimiento del 26%, debido a las constantes actividades y visitas que se realizan a cada una de las sedes logrando así un reconocimiento importante por parte de los Asociados y conocimiento de los beneficios que ofrece Latamfecol.
- ✓ Los convenios de póliza es el rubro más representativo seguido de los convenios comerciales y de recreación obteniendo una muy buena acogida.

Es importante mencionar que de la mayoría de convenios, obtenemos unos beneficios o retornos económicos, que son utilizados para la compra de detalles publicitarios para los Asociados.

ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL

Durante el año 2017 los asociados recibieron beneficios por parte de Latamfecol por conceptos de auxilios educativos, calamidad y solidaridad, para lo cual se detallan a continuación la utilización:

| | 2017 | | | 2016 | | | VARIACION | |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|-------------------|-------------|
| | Valor | Descuentos o provisiones | Saldo Gasto | Valor | Descuentos o provisiones | Saldo Gasto | ABSOLUTA | RELATIVA |
| Anchetas Asociados | - | - | - | 31.086.300 | 7.633.842 | 23.452.458 | (23.452.458) | -100% |
| Vajillas Asociados | 51.460.000 | - | 51.460.000 | - | - | - | 51.460.000 | 100% |
| Bono Asociados | 48.781.000 | - | 48.781.000 | 25.655.000 | - | 25.655.000 | 23.126.000 | 100% |
| Gastos Asociado fin de año | 100.241.000 | - | 100.241.000 | 56.741.300 | 7.633.842 | 49.107.458 | 51.133.542 | 104% |
| Compra Esferos | - | - | - | 1.415.200 | 1.415.200 | - | - | 100% |
| Auxilios Educación | 2.850.000 | - | 2.850.000 | 4.350.000 | - | 4.350.000 | (1.500.000) | -34% |
| Auxilios Nacimiento | 4.500.000 | - | 4.500.000 | 3.300.000 | - | 3.300.000 | 1.200.000 | 36% |
| Detalle Halloween | 2.600.000 | - | 2.600.000 | 2.449.830 | 1.000.000 | 1.449.830 | 1.150.170 | 79% |
| Detalle Cumpleaños | 6.989.000 | - | 6.989.000 | 14.790.000 | - | 14.790.000 | (7.801.000) | -53% |
| Sistematización | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| Liquidación Intereses | 56.150.832 | - | 56.150.832 | 112.154.820 | - | 112.154.820 | (56.003.988) | -50% |
| Deterioro de cartera | 62.458.055 | - | 62.458.055 | 3.232.092 | - | 3.232.092 | 59.225.963 | 1832% |
| Excedente Contable | 14.571.041 | - | 14.571.041 | 1.495.824 | - | 1.495.824 | 13.075.217 | 874% |
| | 250.359.928 | - | 250.359.928 | 199.929.066 | 10.049.042 | 189.880.024 | 60.479.904 | 32% |

LATAMFECOL

- ✓ **Auxilio de Fallecimiento:** Se descontaron solidariamente a los Asociados veintiún (11) auxilios por concepto de fallecimiento que fueron entregados a los Asociados por valor de \$ 22.000.000.
- ✓ **Auxilios de Educación:** Se otorgaron a los asociados en el año 2017 diecinueve (19) auxilios de educación, cada uno de \$150.000.
- ✓ **Auxilios de Nacimiento:** Se otorgaron a los asociados treinta (30) auxilios de nacimiento, cada uno de \$150.000.
- ✓ **Obsequio y bonos de los Asociados:** La Junta Directiva aprobó la compra de bonos navideño de los Asociados por valor de \$50.000 y mantener el obsequio. Para este año se cambió la anqueta por una vajilla y teniendo en cuenta que para este año no se logró entregar el obsequio de cumpleaños se compenso incrementando el valor del bono de \$30.000 a \$50.000.
- ✓ **Día de Amor y amistad:** Latamfecol, lanzo boletas de cine y combo con un descuento del 40% como fidelización al Fondo de igual forma se lograron nuevas vinculaciones de funcionarios que disfrutaron de este beneficio.
- ✓ **Halloween:** Latamfecol participo como es tradicional con dulces para los hijos de los Asociados beneficiando a 400 niños con el detalle.
- ✓ **Sistematización:** Con la APP, se ha logrado la consulta habitual de toda la información a los Asociados, se ha minimizado las consultas de tramites de créditos, información de estados de cuenta, solicitud de convenios, cruces de Ahorros, actualizaciones de cuotas ya que son tramites que pueden hacer directamente por la herramienta. El año 2016 y 2017 fue un año donde generamos la cultura de guía de esta importante herramienta para Latamfecol, logrando que el 80% de los Asociados se encuentren capacitados.

4. OTRAS ACTIVIDADES

- ✓ **Obsequios cumpleaños asociados:** Durante el año 2017 no se logró la entrega del obsequio de cumpleaños, debido a las inconsistencias presentadas con el proveedor, por defectos de calidad del producto; manifestado por los Asociados con las primeras entregas. Se solicitó la evaluación y cambio del producto sin recibir respuesta favorable por parte del proveedor. Con base a lo anterior no se realizó el pago de la factura, por ende, fuimos notificados de un proceso civil para el pago de estos productos. Latamfecol interpuso queja ante la Superintendencia de industria y comercio en el área delegada para asuntos jurisdiccionales relacionados con la protección al consumidor y estamos a la respuesta de la Superintendencia y también a la audiencia de conciliación por parte del juzgado N. 64.

- ✓ **Campañas de afiliación:** Con el fin de incrementar la base social del fondo de empleados se realizaron diversas campañas de afiliaciones, con visitas comerciales en las sedes, para esto se realizó la compra de alcancías y esferos con el logotipo del fondo de empleados, que incentivan el ahorro, las cuales fueron entregadas a nuevos asociados y a quienes los referían.

- ✓ **Visitas Ciudades:** Teniendo en cuenta que en el año 2016 se habían realizado visitas a la mayoría de las bases, para el año 2017 no se programaron visitas por parte de los funcionarios del Fondo, pero contamos con los delegados de Asamblea que nos apoyaron constantemente con las inquietudes y tramites de los Asociados en cada una de sus bases. Con cada uno de ellos también logramos la entrega de los obsequios de fin de año. Los resultados obtenidos fueron satisfactorios, ya que se aclararon inquietudes, se prestó el servicio de crédito y convenios, y se realizó la afiliación de nuevos asociados sobre todo en la base de Santa Marta.

- ✓ **Reuniones de Junta Directiva:** Se logró la participación continua de los integrantes de Junta Directiva de las diferentes bases, en las reuniones programadas.

GESTIÓN DE SERVICIOS

Fidelización

Como parte del programa de fidelización y acercamiento con nuestros asociados, Latamfecol mantuvo presencia en la celebración de las fechas especiales. Es así como a través de tarjetas, recordatorios y pequeños detalles, el Fondo hizo presencia en días como: día del amor y la amistad, navidad, feria de servicios entre otras. Adicional a este proceso, latamfecol busca brindar información y garantizar que los Asociados accedan a los beneficios por ser parte de esta gran familia, recordando así los auxilios entregados por los diferentes fondos sociales.

CUMPLIMIENTO DE LEY- SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En cumplimiento del artículo 47 de la ley 222 / 95 modificada con la ley 603 del 27 de Julio del año 2000, nos permitimos informar que el Fondo de Empleados de Lan Colombia – LANFECOL -, cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

De acuerdo con el artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27 de 2000, se garantiza ante los asociados y las autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones.

El motivo primordial de cada una de las personas que perteneció al grupo de trabajo durante el año 2017, fue nuestros asociados, buscando las herramientas adecuadas que nos permitieran impulsar el futuro de la entidad, y con la plena seguridad de haber trabajado con honestidad e integridad agradecemos su aceptación y participación en el crecimiento logrado por Latamfecol.

Cordialmente,

DAVID ANDRES MONTOYA
Presidente Junta Directiva Latamfecol

ALIX SAYO GONZALEZ
Gerente Latamfecol