



FONDO DE EMPLEADOS  
DE LATAM

**2025**

# **INFORME DE GESTION**

**Balance social  
y Financiero**

[www.Latamfecol.co](http://www.Latamfecol.co)

# Tabla de contenido

---

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1. Órganos de administración apoyo y control    | 03 |
| 2. Saludos del presidente de la Junta Directiva | 07 |
| 3. Desiciones adoptadas por la Asamblea 2024    | 08 |
| 4. Planeación estratégica                       | 09 |
| 5. Base social                                  | 10 |
| 6. Beneficios                                   | 12 |
| 7. Servicios de Ahorro y Crédito                | 14 |
| 8. Balance social                               | 17 |
| 9. Transferencia solidaria                      | 18 |
| 10. Actividades Comerciales                     | 19 |
| 11. Indicadores Financieros                     | 20 |
| 12. Informe de Cumplimiento                     | 23 |



01

## Organismo de administración apoyo y control

### JUNTA DIRECTIVA

01. **Joaquin Burgos**  
Presidente Junta Directiva  
Gerente Aeropuertos.
02. **Miguel Fernando Meza**  
Vicepresidente Junta Directiva  
Gerente Admón y Financiero.
03. **Johan Mauricio Pinzón**  
Secretario  
Jefe Hangar Mantenimiento.
04. **Ian Nicolas Guerrero**  
Vocal  
Analista Seguridad Operacional
05. **Eliana Yibet Ortiz**  
Vocal  
Supervisor Aeropuerto

01. **Paola Puentes**  
Presidente Junta Directiva - Sup  
Jefe de Costos Carga
02. **Alvaro Naranjo Celis**  
Vicepresidente Junta Directiva-Sup  
Capitán A320. -Sup
03. **Angela Rodriguez Puerto**  
Secretario - Sup  
Analista Tesoreria
04. **Leandro Gutiérrez**  
Vocal -Sup  
Jefe Admón Personal
05. **Angie Berrocal**  
Vocal - Sup  
Supervisor Aeropuerto

**01**

## Organismo de administración apoyo y control

### COMITE DE CONTROL SOCIAL

01. **Walmis Mendoza**  
Presidente Comité  
Supervisor Aeropuertos.
02. **Edgardo Piñeros**  
Secretario Comité  
Técnico de Mantenimiento.
03. **Yoni Mayorquin**  
Vocal  
Técnico de Mantenimiento.

01. **Nelson Javier Villabon**  
Presidente- Sup  
Técnico de Mantenimiento.
02. **Tony Gabriel Castro**  
Secretario-Sup  
Analista Soporte
03. **Jimmy Lozano**  
Secretario - Sup  
Analista Tesorería

### COMITE DE RIESGOS

01. **Joaquin Burgos**  
Gerente Aeropuertos.
02. **Miguel Fernando Meza**  
Gerente Admón y Financiero.
03. **Luis Acevedo**  
Gestor de Riesgos y  
Oficial de Cumplimiento.

01. **Paola Puentes**  
Jefe de Costos Carga
02. **Alix Sayo González**  
Gerente LATAMFECOL

**01**

## Organismos de administración apoyo y control

---

### COMITE DE AUXILIOS

01. **Ian Nicolas Guerrero**  
Presidente  
Analista Seguridad Operacional
02. **Jennifer Andrea Cortes**  
Secretario Comité  
Tesorera LATAMFECOL
03. **Yoni Mayorquin**  
Vocal  
Técnico de Mantenimiento.

### COMITE DE CREDITO

- |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>01. <b>Johan Mauricio Pinzón</b><br/>Jefe Mantenimiento</li><li>02. <b>Eliana Reyes Ortiz</b><br/>Supervisor Aeropuerto</li><li>03. <b>Leandro Gutierrez</b><br/>Jefe Admón Personal.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>04. <b>Angela Rodriguez</b><br/>Analista Tesoreria</li><li>05. <b>Alvaro Naranjo Celis</b><br/>Capitán A320</li></ol> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Organismo de administración apoyo y control

## EQUIPO DE COLABORADORES

**Alix Sayo Gonzalez**  
Gerente

**Jennifer Andrea Cortes**  
Coordinador tesorera

**Mildred Vanesa Alonso**  
Coordinador Cartera

**Edwar Mauricio Castiblanco**  
Coordinador Comercial

**Ivan Enrique Guzman**  
Contador

**Sandra Rivera**  
Contador - Junior

**Vanesa Rativa**  
Auxiliar Admón

## REVISORES FISCALES

AUDIT AND CONSULTING SERVICES SAS

Daniel Sarmiento Pavas

## Saludos Presidente Junta Directiva

---

Estimados Delegados

Es un honor para mí, en calidad de Presidente de la Junta Directiva, darles la bienvenida a esta Asamblea General de Delegado.

Nos reunimos hoy bajo el firme propósito de la **solidaridad**, el valor fundamental que da sentido a nuestra unión y que nos permite avanzar como una comunidad sólida y resiliente.

Es motivo de gran satisfacción informarles que el ejercicio del año **2025 ha arrojado resultados extraordinarios**. Cerramos un periodo con cifras altamente favorables, logrando un equilibrio ejemplar entre la **solidez financiera** y un profundo **impacto social** en beneficio de nuestros asociados.

El camino no ha estado exento de retos. La transición hacia nuestra **nueva etapa**, con el cambio de **categoría**, nos ha exigido evolucionar, adquiriendo nuevos conocimientos y fortaleciendo nuestras capacidades técnicas.

Hoy, estos desafíos se han transformado en una ventaja competitiva: contamos con un **control más acertivo** y un manejo óptimo de los recursos, garantizando siempre la prestación de servicios bajo los más estrictos marcos legales.

Como Presidente de la Junta Directiva, quiero transmitirles un mensaje de absoluta **confianza**. Su Fondo está siendo administrado con rigor, transparencia y visión de futuro.

Estamos convencidos de que, con el apoyo continuo de toda la familia LATAM Airlines, seguiremos creciendo y consolidándonos como su mejor aliado.

Agradezco profundamente el tiempo y la disposición que dedican hoy para conocer estos resultados que son de todos. Quedamos a su entera disposición para dialogar y seguir construyendo juntos el futuro de Latamfecol.

Bienvenidos.

---

## Decisiones adoptadas por la Asamblea de Delegados 2024

### Aprobación estados financieros y distribución de excedentes

La Asamblea, aprobó los estados financieros y de igual forma la distribución de excedentes, teniendo en cuenta, que el excedente generado se aprobó llevarlo patrimonialmente a fin de fortalecer el patrimonio.



### Aumento Capital minimo irreductible

El oficial de cumplimiento informó a la Asamblea que previo estudio con el comité de riesgos y Junta Directiva, se recomendó a la Asamblea pasar de 25 a 305 S.M.M.L.V a fin de poder dar continuidad a la colocación de cartera y recibir ahorros de los Asociados según su capacidad de ahorro.

### Cambiar la distribución de Aportes y ahorros permanentes

Se recomendó a la Asamblea cambiar la distribución de la cuota mensual, pasando del 10% al 90% en aportes sociales y del 90% al 10% en ahorro permanente. Estas medidas fueron adoptadas por la Asamblea previa explicación y aclaración a la inquietudes presentadas.

### Disminuir el tiempo de incorporación a ex asociados

Se recomendó pasar de dos (02) meses de sanción a 1 día hábil; lo anterior a fin de mitigar la salida de Asociados, debido al cambio de porcentaje de ahorro permanente que impacta la descapitalización de Ahorro.

”

LATAMFECOL

Cambió de  
categoria  
pasando de  
intermedio a  
pleno

# Planeación Estratégica

04

Una vision transparente de nuestro desempeño financiero

Contamos con un conjunto de objetivos, estrategias, indicadores, metas y planes de acción que orienta la actividad de la organización a corto y mediano plazo.



## Estrategia de crecimiento

Marketing Digital  
Plan de Bienvenida  
Programa de referidos

## Estrategias de gestion financiera

Educación financiera  
Análisis de riesgo  
Fidelización de ahorro

## Estrategia de innovación tecnológica

Actualización constante de la plataforma de autogestion.  
Automatización de procesos

## Estrategia de comunicación y bienestar

Comunicaciones segmentadas  
Capacitación de líderes

# 05

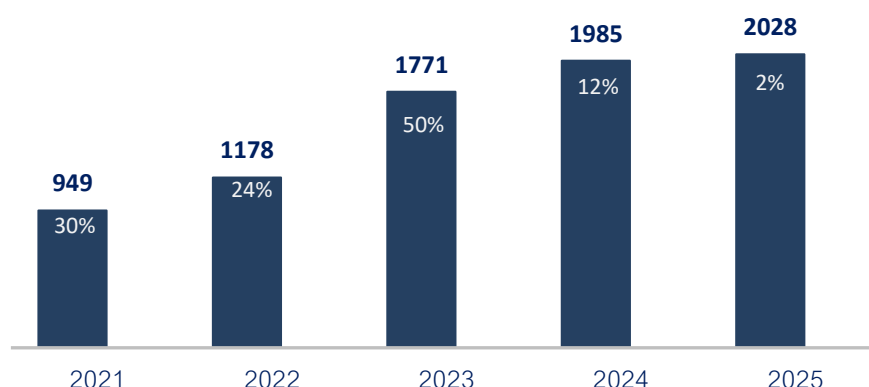
## Base Social

### Trabajamos juntos para un crecimiento colectivo

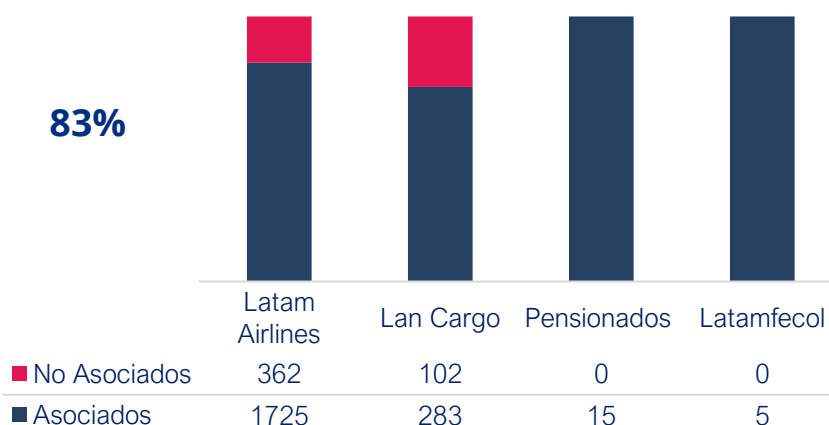
Seguimos fortaleciendo nuestra base social, construyendo vínculos de solidaridad y pertenencia que trasciende lo laboral y gracias a este impacto el promedio de crecimiento asciende a un 24% y la cobertura sobre la población de LATAM alcanza el 83%.



### Crecimiento Historico Evolución de la Base Social 2021-2025



### Cobertura por Empresas

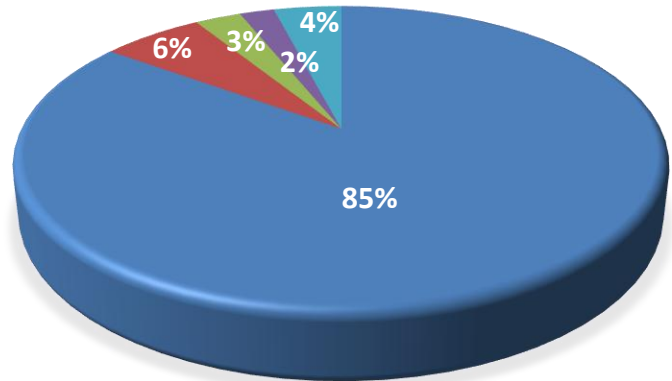


## 05

# Base Social

## Distribución Geografica

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 1.725 | BOG             |
| 123   | MED             |
| 56    | CLO             |
| 42    | CTG             |
| 82    | BUG/LET-SMR-AZZ |



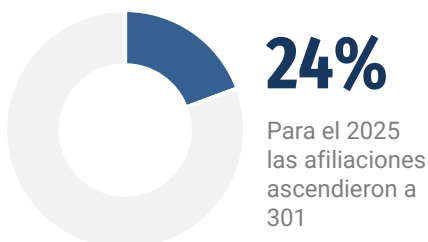
Edad Promedio Asociados 32 años

## Distribución por género

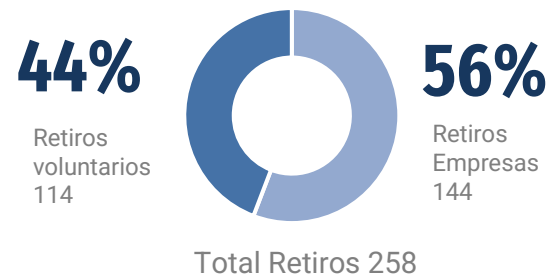


**2.028**  
ASOCIADOS

### Afiliaciones



### Retiros



# 06

# Beneficios

## Seguros

Como reconocimiento a los resultados financieros positivos, LATAMFECOL subsidia el plan exequial de todos sus asociados a través de **Recordar**. Asimismo, los asociados con créditos de vivienda cuentan con cobertura en seguros de vida y de hogar.



## Beneficios seguros 2025 vs 2024

| Línea de Servicio    | Inversión 2024 (COP)  | Inversión 2025 (COP)  | Variación (%)  | Asociados Beneficiados  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seguro Exequial      | 50.0M                                                                                                    | 42.6M                                                                                                    | ▼ 14.8%                                                                                             | 2,028 (+2.2%)                                                                                                |
| Seguro Hogar         | 6.1M                                                                                                     | 12.9M                                                                                                    | ▲ 111.4%                                                                                            | 15 (+50.0%)                                                                                                  |
| Póliza Vida Deudores | 8.7M                                                                                                     | 10.8M                                                                                                    | ▲ 24.1%                                                                                             | 15 (+50.0%)                                                                                                  |

- 1 Optimización del Seguro Exequial: -14.8% en inversión atendiendo a +2.2% asociados.
- 2 Fuerte Crecimiento en Hogar: +111.4% en inversión y +50% en asociados.
- 3 Expansión de Póliza Vida: +24.1% en inversión para +50% de beneficiarios.

# 06

## Beneficios

Apoyamos las etapas importantes de la vida de nuestros Asociados

### Auxilios

La Asamblea General facultó a la Junta Directiva para establecer las condiciones de otorgamiento, las cuales se informan a los Asociados, para su aplicación. Para el año 2025 se beneficiarán 110 Asociados.

Auxilios entregados 2025 vs 2024



### Hito de 2025

El total de los auxilios entregados paso de \$134 a \$178 Mill COOP, con un Crecimiento + 26% demostrando un fortalecimiento significativo en la cobertura de beneficios.

### Obsequios fechas conmemorativas

La Junta Directiva aprobó una partida de \$292 millones de pesos destinada a bonos navideños de Almacenes Éxito; así mismo, se autorizaron los recursos para la fiesta de fin de año y los detalles de cumpleaños para los asociados.



## 07

# Servicios de Ahorro y crédito

Latamfecol, mantuvo un constante seguimiento en el mercado en cuanto a las tasas de colocación y captación a fin de brindar servicios competitivos que aportan bienestar a nuestros Asociados y sus familias.

La Junta Directiva en conjunto con el área de riesgos, realizó seguimiento periodico a la gestion financiera y de riesgos con el fin de evaluar las medidas necesarias para mitigar riesgos.



Es importante destacar que mediante la reforma estatutaria, realizada en la pasada Asamblea se mantuvo el reconocimiento de intereses sobre los Ahorros permanentes.

## Ahorros y Cdt's

### Permanente

Principal fuente de financiación Aportes y Ahorro permanente equivalente al 91% del total de la cartera.

### Voluntario

521 Asociados confían su ahorro programado para vacaciones, estudio y compra de vivienda obteniendo rentabilidad del 7% E.A. Aumento del 14%

### Cdt's

Latamfecol mantuvo tasas entre el 8% al 11% E.A, para los cdt's; de esta forma aumentamos en un 5%

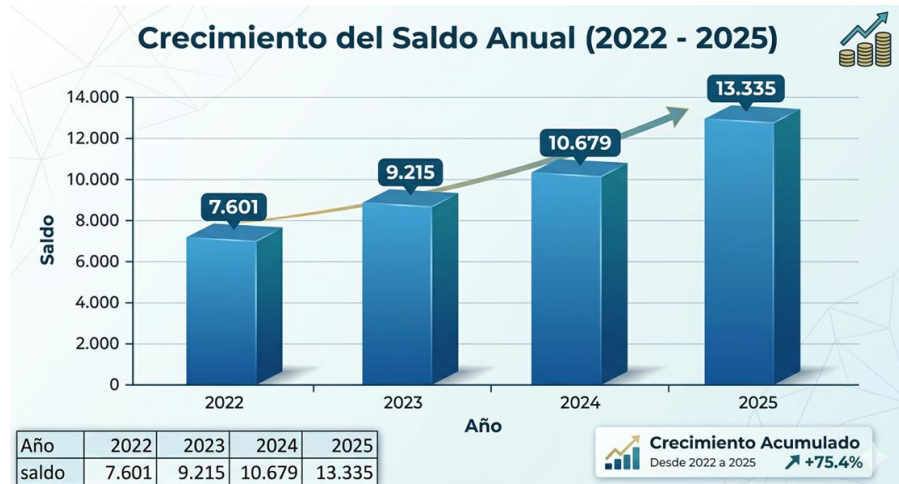
## Cartera

### Créditos

La cartera aumento en un 25% con un valor de \$2,655 Mill COOP y tasa promedio del 14% E.A. su mayor crecimiento se presentó en la línea de crédito de vivienda hipotecaria.

07

# Servicios de Ahorro y crédito



\*MM COP

Durante los últimos la tendencia de crecimiento, se ha mantenido, alcanzando al cierre del año 2025 un acumulado de +75,4% desde 2022 a la fecha

## Hito de 2025

El ultimo año muestra refleja un crecimiento superior al de años anteriores +24,9%, lo que generará una optimización en los ingresos por cartera.



\*MM COP

07

# Servicios de Ahorro y crédito

## Evolución y comportamiento ahorros y depósitos



\*MM COP

- Se observa una disminución del 9,9% en el ahorro permanente, debido al cambio en la distribución del esquema 90/10.
- Existe tendencia positiva en los Cdt's (+4,5%) y Ahorros voluntarios (+14,3%) debido a las diferencias y flexibilidad frente al mercado.
- En contraste, los aportes sociales experimentaron un crecimiento del 251%, reflejando significativamente un fortalecimiento patrimonial.

## Reconocimiento de intereses

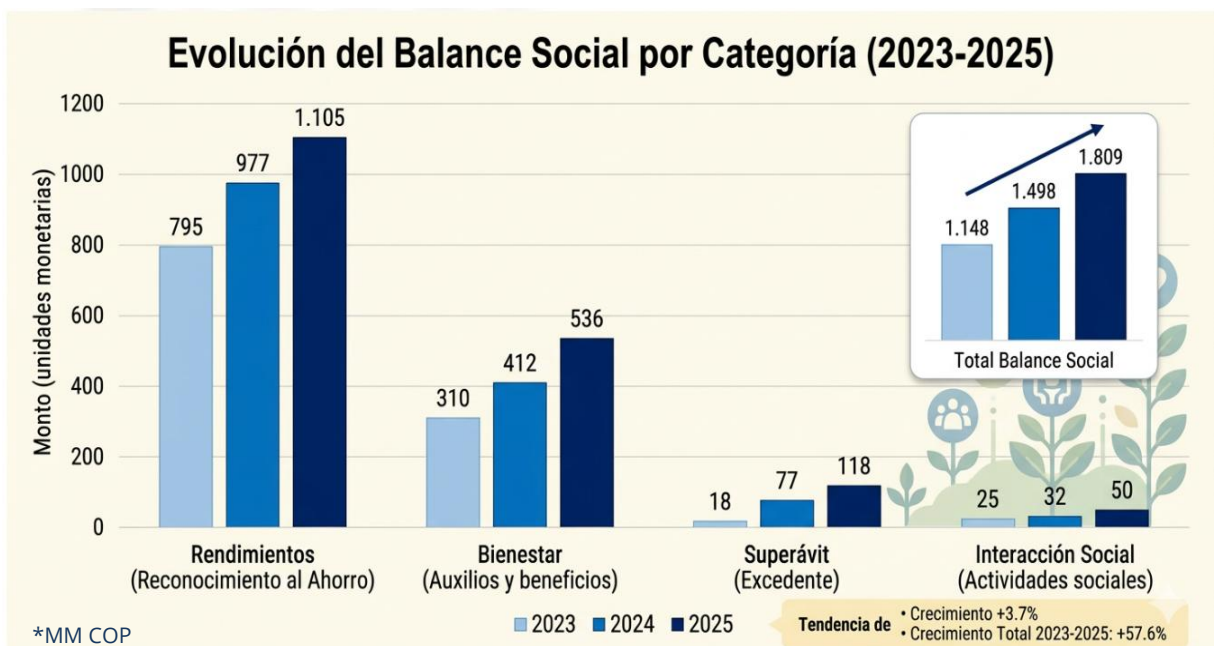


\*MM COP

# 08

## Balance Social

El **Balance Social** comprende el conjunto de recursos que LATAMFECOL destina al bienestar integral de sus asociados, cubriendo sus necesidades económicas, sociales, familiares y personales. Estos fondos provienen directamente de los excedentes generados por la operación de la entidad durante el periodo.



Se puede observar un crecimiento sólido y sostenido de la gestión social para el último año aumentando en un 21%, en el valor entregado a los Asociados.

### Hito de 2025

**Liderazgo en Rendimientos:** El "Reconocimiento al Ahorro" se mantiene como el motor principal del balance, alcanzando **1.105 Mill COP** en 2025. Esto refleja una política eficiente de protección y valorización del capital de los Asociados.

## 09

# Transferencia solidaria

Representa la estimación de los mayores ingresos percibidos por los asociados y el ahorro en sus egresos, resultado de la gestión de LATAMFECOL a través de su portafolio de beneficios, auxilios y servicios. Para 2025, la **Transferencia Solidaria** asciende a **\$ 1.475 Mill COP**.



## EMPRESAS

Creación de nuevas suscripciones de convenios para Asociados

## SERVICIOS

Comercialización de servicios de acuerdo al objeto social de LATAMFECOL

## CLIENTES

Visitas a las diferentes sedes a nivel nacional

Actividades comerciales

## PROYECTOS

Ingresa los Mini Market en funcionamiento para los colaboradores de LATAM con ingreso del 12%

## NEGOCIOS

Comercialización de bienes y servicios a colaboradores LATAM

## FIDELIZACION

Actividades para promover la vinculación de nuevos Asociados



**ASOCIADOS CON CONVENIOS**  
Impacto y Cobertura

**1.009**  
USUARIOS



**FERIAS DE BIENES Y SERVICIOS**  
Resultados Directos

**\$293 Millones COP**



**CRECIMIENTO COMERCIAL**  
Variación vs. Anterior

**+8%**



## Visitas Ciudades



## Aliados Estratégicos

LATAMFECOL cuenta con un número importante de proveedores para la prestación de servicios a nuestros asociados segmentados de la siguiente forma:



\*MM COP

“Tu bienestar, nuestra base firme”

Mediante las alianzas con proveedores LATAMFECOL, ofrece bienes y servicios en las diferentes ciudades, generando ingresos por la colocación de los mismos.



## BIENESTAR CORPORATIVO EN LATAM AIRLINES

Organizado por Latamfecol



Feria de electrodomesticos



Feria de Belleza



CELEBRACIONES ESPECIALES - Dulces Momentos



SALUD OCUPACIONAL - Revisión de Visión



EVENTOS DE INTEGRACIÓN - Día de Acción de Gracias

# 11

## Indicadores Financieros

LATAMFECOL muestra una estructura financiera sólida y eficiente, destacando por su alta liquidez y un control riguroso del riesgo.



### FONDO DE LIQUIDEZ

Representa el 12,79% - \$1,602 Mill

### CARTERA

Representa el 74,80% - \$13,335 Mill e Ind. Mora del 0,87%

### CUENTAS POR COBRAR

Representa el 1,6% - \$284 Mill al día

### DEPOSITOS

Representa el 98% del apalancamiento financiero - \$12,773 Mill

### APORTES

Representa el 90% - \$4.345 Mill 90% de la cuota estatutaria

### PATRIMONIO

Fortalecimos el patrimonio en un 118%

### INGRESOS

Incrementamos en un 15% (cartera y Convenios)

### RENDIMIENTO DE INTERESES

Incrementamos los rendimientos financieros en un 12,94%

## 12

# Cumplimiento Normativo

- ✦ Dando alcance al numeral 4 del artículo 47 de la Ley 603 Decisión 486 del año 2000 expedida por la Comisión de la Comunidad Andina de Naciones, relativos a patentes de invención y modelos de utilidad, esquemas de trazado de circuitos integrados, diseños industriales, secretos empresariales, marcas, lemas, nombres comerciales, y los regulados por la Ley 23 de 1982, es preciso mencionar que LATAMFECOL ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, incluida la utilización exclusiva de los softwares licenciados en todos los procesos, equipos de las instalaciones y computadores portátiles.
- ✦ En cuanto al cumplimiento de la Ley 1676 de 20 de agosto de 2013, artículo 87 parágrafo 2, en los temas relacionados con el servicio de crédito, LATAMFECOL no entorpeció en ningún momento la libre circulación, según las normas que regulan la materia, los bienes, derechos o acciones que pueden ser objeto de garantía mobiliaria simplificando la constitución, oponibilidad, prelación y ejecución de estas.
- ✦ Realizamos renovación oportuna de matrícula mercantil. Decreto Ley 019 de 2012.
- ✦ El libro de Actas de Asamblea y de registro de asociados se encuentra registrado en Cámara de Comercio. Los demás libros contables se continúan llevando impresos con algunas medidas de seguridad para los administradores.
- ✦ En cumplimiento del marco jurídico de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, LATAMFECOL cuenta con política de Protección de Datos y de actualización de datos.
- ✦ Cumplimos con los pago al sistema de seguridad social integral durante el año 2025 de acuerdo con los artículos 11 y 12 del Decreto 1406 de 1999.
- ✦ Los fondos sociales y mutuales durante el año 2024 han tenido el tratamiento establecido en el decreto ley 1481 de 1989 en concordancia con la ley 79 de 1988, en concordancia con el capítulo IV del título I de la Circular básica, contable y financiera No. 022 de 2020.
- ✦ LATAMFECOL cumplió con las normas expedidas por la Superintendencia de Economía Solidaria, aplicando lo dispuesto en la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 022 de 2020) en cuanto a la clasificación y calificación de los rubros de Cartera de Crédito.

## 12

## Cumplimiento Normativo

- ✦ En cumplimiento de la Ley 454 de 1988, se efectuó el pago de la cuota de contribución ante la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- ✦ Se consignó en forma oportuna las cesantías de los empleados a los fondos de cesantías según lo establecido en la Ley 100 de 1993.
- ✦ LATAMFECOL mantuvo constituido el Fondo de Liquidez conforme con lo estipulado en el decreto 704 de 2019, en concordancia con la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 022 de 2020 y demás circulares que modifiquen o complementen.
- ✦ LATAMFECOL tiene implementado y en operación un sistema de administración de riesgo de liquidez (SARL), el cual cuenta con los elementos mínimos exigidos por al el Capítulo III, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 022 de 2020). Según informe del Comité Interno de Administración del Riesgo de Liquidez, el Fondo de Empleados con corte a diciembre de 2025, no presenta valores en riesgo de liquidez, exposiciones significativas a riesgo de liquidez o señales de alerta temprana de una contingencia de liquidez, por lo que el perfil de riesgo se considera Bajo.
- ✦ LATAMFECOL tiene implementado y en operación un sistema de administración de riesgo crédito (SARC), el cual cuenta con los elementos mínimos exigidos por al el Capítulo II, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 022 de 2020). Según informe del Comité de Riesgos, el Fondo de Empleados con corte a diciembre de 2024, presenta un perfil de riesgo “Medio-Bajo”, dentro del apetito de riesgo con desempeño aceptable
- ✦ LATAMFECOL tiene implementado y en operación un sistema de administración de riesgos de lavado de activos y financiación al terrorismo (SARLAFT), el cual cuenta con los elementos mínimos exigidos por al el Título V de la Circular Básica Jurídica (Circular Externa No. 020 de 2020). Según informe del Oficial de Cumplimiento Principal, el Fondo de Empleados con corte a diciembre de 2025 presenta cumplimiento de sus políticas internas y un nivel de riesgo “Medio-Bajo”, dentro del apetito de riesgo con desempeño aceptable.
- ✦ La Contabilidad se ajusta al plan único de cuentas NIIF del sector solidario, emitido y actualizado en el 2024.